

» Christine Lucassen

AMSTERDAM — 'Wat is volgens u de kleinste brand die kan leiden tot volledige bedrijfssluiting?' De cd-rom 'Brandveilig Ondernemen' geeft vier opties: vlam in de pan, brandend verpakkingsmateriaal in de postkamer, een smeulende kabelhaspel en een kantoorkamer in lichterlaaie. 'Zo'n 80% van de ondernemers realiseert zich niet dat zoiets kleins als een smeulende haspel het bedrijf al lange tijd plat kan leggen. Er komt heel veel rook bij vrij, die zich vastzet op allerlei apparatuur, met name elektronische. Dat leidt tot enorme schade', aldus Lex Schruijver, voorlichter bij het Nederlands Instituut voor Brandweer en Rampenbestrijding.

Preventie is cruciaal. Een net opgeleverd pand voldoet aan de voorwaarden voor brandveiligheid, maar bij het gebruik gaat het vaak mis. Een verbouwing, permanent opengeklapte tussendeuren en half versperde nooduitgangen kunnen voor veel problemen zorgen. Schruijver: 'Het risico van brand ligt eigenlijk altijd op de loer.'

Maar ook als alle denkbare pre-

ventieve maatregelen genomen zijn, kan bijvoorbeeld kortsluiting, blikseminslag of brandstichting tot brand leiden.

Als de brand eenmaal geblust is, volgt een reeks nieuwe problemen. Bestanden zijn verloren gegaan, de voorraad is in rook opgegaan, de productiefaciliteiten zijn verdwenen en het pand moet (deels) opnieuw worden ingericht.

Hoe langer het bedrijf stilligt, hoe groter het risico dat klanten hun heil elders zoeken, waarschuwt Klaas Mijnheer, bedrijfschade-expert en firmant bij expertisebureau Lengkeek in Zwolle. 'Je moet te allen tijden voorkomen dat je je klanten niet kunt bedienen. Als die eenmaal weg zijn, komen ze niet makkelijk weer terug.'

Bedenk wat het meest cruciale in het bedrijf is en wat er gedaan moet worden om dat weer op de rails te krijgen, adviseert Mijnheer.

Zo moet een bakker snel op zoek naar noodhuisvesting waar hij weer brood kan bakken en verkopen. Voor bijvoorbeeld een drukker is dit niet een, twee, drie mogelijk;

die kan het beste de productie uitbesteden. Sommige ondernemers zijn er niet happig op om de details van hun productieproces of de namen van hun leveranciers en afnemers aan anderen bekend te maken, wat het uitbesteden van de productie lastig kan maken. Toch is het het overwegen waard. Mijnheer: 'Door ze ook in tijden van calamiteiten te bedienen, creëer je trouwe klanten.'

Het noodplan moet dan ook afspraken, namen en telefoonnummers bevatten. En niet alleen op de

zaak maar ook bij de ondernemer thuis liggen.

Het ligt aan het bedrijf en de specifieke situatie of het lang duurt voordat het de eigen activiteiten zelf weer op kan nemen. De meeste ondernemingen sluiten een bedrijfsschadeverzekering van 52 weken af, en meestal zijn ze tegen die tijd weer in de running, aldus Mijnheer. 'Maar er zijn bedrijven die na twee jaar nog stil liggen. Brand kan voor de ondernemer een aanleiding zijn om nog eens na te denken over de plannen die hij al

had liggen. Als er vervolgens nieuwe vergunningen nodig zijn, gaat daar vaak veel tijd overheen.'

Dan zijn er ook nog de bedrijven met dusdanig ingewikkelde machines dat het maanden kost om deze opnieuw te leveren.

Omdat de nasleep van de brand veel tijd in beslag neemt, is het belangrijk dat de ondernemer prioriteiten stelt en mensen om zich heen verzamelt om hem te helpen.

Zelfs als het bedrijf goed is verzekerd, een eventuele brand effectief is beheerst en er een gedegen noodplan klaarligt, kan brand het einde van het bedrijf betekenen, weet schade-expert Mijnheer.

'Dan is de vraag: komt het door de brand of door de manier waarop de ondernemer ermee omgaat? De ondernemer die zelf zijn bedrijf heeft opgebouwd, weet hoe hij dat weer moet doen na een calamiteit. Bij mensen die een kunstje geleerd hebben, managers die denken: o nee, wat gebeurt hier nou?, daar gaat het fout.'

Checklist voor Brandveilig Ondernemen

- ▶ Met behulp van een checklist op de cd-rom Brandveilig Ondernemen kunnen ondernemers nagaan hoe brandveilig hun bedrijf is
- ▶ Vragen met betrekking tot gebouw, interieur, personeel, bezoekers en risico & verzekering. Bij elke vraag staat een korte toelichting
- ▶ Let op brandbaarheid van materialen, afstand tussen brandbare materialen en ontstekingsbronnen en scherm ontstekingsbronnen af
- ▶ Brandveiligheid heeft drie aspecten: brand voorkomen, brand beheersen en de gevolgen beperken met een gedegen noodplan

De cd-rom is te downloaden op www.veiligheid.nl

lucassen@fd.nl